

WienIT etabliert Performance Testing als Service und sichert damit das digitale Erlebnis von Strom- und Öffi-Kunden in Wien und Umgebung

Einführung

Maximilian Bauer hat das verinnerlicht. Als Head of Software Quality Services bei WienIT verantwortet er mit seinem Team das Nutzungserlebnis der Endkund*innen der Wiener Linien, Wien Energie oder Wiener Netze. Nicht weniger als 15.000 Menschen arbeiten bei den Wiener Stadtwerken. Und nicht weniger als 15.000 vertrauen dabei darauf, dass die IT funktioniert.

„Bestmögliche Qualität ist für mich, wenn die Menschen, die mit der U-Bahn fahren und sich online ein Ticket kaufen oder einen Stromtarif der Wien Energie auswählen wollen, genau das bekommen, was sie suchen – und dies ohne Fehler und ohne über Software überhaupt nachdenken zu müssen“, definiert Bauer seine Mission.

Performance Tests als neues Asset

Dass er dabei seine IT-Hausaufgaben als interner Software-Dienstleister machen muss, um diese hohe Qualität sicherzustellen, ist Bauer klar. Entsprechend kennt er die Bedeutung von Software-Testing. „Tests sind in unseren DevOps-Prozessen ein integrativer Bestandteil und eine der wichtigsten Komponenten, wenn es um das Vertrauen bei Updates oder einer Neuentwicklung geht“, weiß Bauer zu berichten.

Firmenüberblick

[WienIT GmbH](#) ist der digitale Backbone der Wiener Stadtwerke-Gruppe. Als zentraler IT & Business Partner sorgt WienIT im Hintergrund, dass für die Konzernunternehmen im Vordergrund Prozesse reibungslos laufen. 600 Mitarbeiter*innen betreuen 10 Konzernunternehmen, 10.000 Arbeitsplätze, 1.200 Server und 130 SAP-Systeme. Mit smarten Services für ein smartes Wien hält WienIT die Wiener Stadtwerke up and running – und ist somit #lowkey da für Wien.

Einführung

Maximilian Bauer hat das verinnerlicht. Als Head of Software Quality Services bei WienIT verantwortet er mit seinem Team das Nutzungserlebnis der Endkund*innen der Wiener Linien, Wien Energie oder Wiener Netze. Nicht weniger als 15.000 Menschen arbeiten bei den Wiener Stadtwerken. Und nicht weniger als 15.000 vertrauen dabei darauf, dass die IT funktioniert.

„Bestmögliche Qualität ist für mich, wenn die Menschen, die mit der U-Bahn fahren und sich online ein Ticket kaufen oder einen Stromtarif der Wien Energie auswählen wollen, genau das bekommen, was sie suchen – und dies ohne Fehler und ohne über Software überhaupt nachdenken zu müssen“, definiert Bauer seine Mission.

Performance Tests als neues Asset

Dass er dabei seine IT-Hausaufgaben als interner Software-Dienstleister machen muss, um diese hohe Qualität sicherzustellen, ist Bauer klar. Entsprechend kennt er die Bedeutung von Software-Testing. „Tests sind in unseren DevOps-Prozessen ein integrativer Bestandteil und eine der wichtigsten Komponenten, wenn es um das Vertrauen bei Updates oder einer Neuentwicklung geht“, weiß Bauer zu berichten.

Schon vor Jahren hatte Bauer bei der WienIT automatisierte, funktionale End-to-End-Tests eingeführt. Dabei zum Einsatz kam und kommt bis heute Tricentis Tosca. Als nun Anfang des Jahres 2022 in der SAP-Umgebung die Migration auf S/4HANA anstand, war es an der Zeit, die interne Software-Test-Pyramide bei der WienIT um eine weitere, wichtige Komponente zu erweitern: Last- und Performance-Tests.

„Performance Testing in unser Service-Portfolio aufzu-

nehmen, war eine strategische Entscheidung. Eine Entscheidung, die wir nicht auf die leichte Schulter genommen haben“, so Bauer weiter.

Erfolge zerstreuen anfängliche Skepsis

Performance Testing anzubieten ist das eine, die eigenen Kunden zu überzeugen, dieses Service auch zu nutzen, das andere. Es sei zu komplex und kompliziert und die Ergebnisse würden nur wenig aussagen – so der anfängliche Tenor. Skepsis herrschte vor. Eine Skepsis, die das auf Performance Testing spezialisierte, externe IT-Beratungsunternehmen triscon zu zerstreuen verstand.

Roman Ferstl, CEO und Performance Engineer bei triscon, erklärt im Rückblick das Erfolgsgeheimnis seines Teams, das so geheim nicht war: „Wir setzten darauf, ein enges, persönliches Vertrauensverhältnis zu den Fachbereichen aufzubauen und diese beim SAP-Projekt früh im Prozess ins Boot zu holen. Das hat sich als goldrichtig erwiesen. Die unbürokratische Art und Du-Kultur bei der WienIT, die eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe ermöglicht hat, haben sicher zusätzlich geholfen“, erinnert sich Ferstl zurück.



Dadurch, dass NeoLoad es erlaubt, Testfälle aus Tosca einfach für Performance Tests zu nutzen, ersparen wir uns doppelte Arbeit und haben gleichzeitig weniger Wartungsaufwand. Das codeless Testdesign hilft uns zudem, komplexe Testfälle einfach zu erstellen, ganz ohne Programmierkenntnisse.

— Maximilian Bauer | Head of Software Quality Services bei der WienIT



Obwohl Bauer mit NeoLoad und Performance Testing Neuland betreten hatte, liefen die Implementierung und das „Aneinander-Gewöhnen“ rund. Die größte Herausforderung war dabei nicht das Testen selbst, sondern das Aufsetzen bzw. die Dimensionierung der Performance-Test-Infrastruktur auf Terminal-Servern bei der WienIT.

„Das Sizing der Hardware fiel anfangs zu klein aus, so dass wir bei den ersten Tests unsere Performance-Test-Anforderungen nicht abdecken konnten und beispielsweise langsame, ineffiziente Datenbankabfragen verzeichneten. Das aber ist normal bei iterativen Prozessen und war schnell behoben“, weiß Bauer zu berichten. Ein paar Anpassungen hier und mehr Ressourcen da – und schon liefen die Simulationen und Testsznarien mit bis zu 300 gleichzeitigen Usern wie gewünscht.

Teststrategie für noch mehr Mehrwert in Zukunft

Bauer zeigt sich zufrieden. Dank der Unterstützung von triscon und Tricentis NeoLoad haben er und WienIT nun eine Performance-Testing-Infrastruktur, die in Zukunft noch mehr Mehrwert schaffen wird. Davon jedenfalls ist der Head of Software Quality Services überzeugt, stehen doch bereits die nächsten Performance-Testing-Projekte vor der Tür

Um dem Thema innerhalb der Wiener Stadtwerke-Gruppe noch mehr Bedeutung zukommen zu lassen, verfolgt Bauer eine klare Strategie. Zum einen baut er die internen Ressourcen rund um das Thema aus, zum anderen tritt er selbst als Advokat und Botschafter für Performance Testing auf: „Performance Testing gibt unseren Kunden die Sicherheit und das Vertrauen, dass Software funktioniert und das Nutzererlebnis nicht durch lange Ladezeiten oder gar Abstürze getrübt wird – und das ist genau das, was in der heutigen, digitalen Zeit den Unterschied zwischen guter und schlechter Software und damit zwischen Erfolg und Misserfolg ausmacht.“

WienIT

- Technologie**
Energie und Verkehr
- 600**
Mitarbeiter
- 10K**
Arbeitsplätze betreut
- 1.200**
Server
- 130**
SAP systeme
- Tricentis NeoLoad**

The infographic features a dark background with white icons and text. The background image shows a red tram (number 1357) on tracks in an urban setting, with a building labeled 'VICTORIA VERSICHERUNG' in the background. The tram is moving towards the viewer, and a cyclist is visible in the distance. The overall design is clean and professional, with a focus on data and technology.



ABOUT TRICENTIS

Tricentis is a global leader in enterprise continuous testing. The Tricentis AI-based, continuous testing portfolio of products provide a new and fundamentally different way to perform software testing. An approach that's totally automated, fully codeless, and intelligently driven by AI. It addresses both agile development and complex enterprise apps, enabling enterprises to accelerate their digital transformation by dramatically increasing software release speed, reducing costs, and improving software quality. Widely credited for reinventing software testing for DevOps, cloud, and enterprise applications, Tricentis has been recognized as a leader by all major industry analysts, including Forrester, Gartner, and IDC. Tricentis has more than 3,000 customers, including the largest brands in the world, such as McKesson, Allianz, Telstra, Dolby, and Vodafone.

To learn more, visit www.tricentis.com or visit one of our locations, www.tricentis.com/locations.



ABOUT TRISCON

Triscon is providing services that focus on all aspects of performance testing to achieve high speed, scalability, and stability of our clients' software. Our performance engineers can guide you through the whole process of performance testing by providing best practices for test design and test strategies, setting up infrastructure as well as reporting. In addition to providing workshops and training, we offer to carry out performance tests for your systems on a regular basis or one time only. In addition to performance testing, our services also include application performance monitoring. Thereby we help you monitor the performance and availability of your applications, ensure end-to-end monitoring, hybrid cloud monitoring and distributed tracing, and locate and analyze the causes of problems in your infrastructure. In the area of APM, we are very happy to use the tool from the market leader Dynatrace, with whom we work as a Premier Partner. As Premier Partner, triscon is amongst an exclusive group of companies in the EMEA region specialized in Dynatrace.

To learn more, visit www.triscon-it.com.

